

Nelson Enrique Muñoz Cerda

Aprendizaje - Inclusión - Desarrollo Humano - Liderazgo - Desarrollo Directivo - Inteligencia Artificial - Innovación Social - Creatividad - Behavior Design - Cambio - Cultura - Consultor - Docente - Mentor

Resumen Profesional

Consultor y formador en Cultura Organizacional, Innovación y Aprendizaje Transformador. Más de 25 años acompañando a líderes y equipos en la creación de culturas adaptativas y entornos donde las personas aprenden, colaboran y florecen.

Me dedico al desarrollo humano y la evolución cultural mediante creatividad, diseño del comportamiento e inteligencia artificial aplicada. Integro estrategia, aprendizaje y pensamiento creativo para impulsar el cambio con sentido humano. Creo en el aprendizaje como un acto de liderazgo y transformación colectiva.

Experiencia Profesional

Platypus Chile

Consultor de Aprendizaje

ago 2025 – Actualidad

Fortalecer el aprendizaje y la cultura organizacional adaptativa mediante aprendizaje transformador, innovación social y diseño del comportamiento. Acompañar a líderes y equipos en procesos de cambio, desarrollo humano y creatividad aplicada.

Universidad Blas Pascal

Docente

2025 – Actualidad

Impartir los módulos de Tendencias de Aprendizaje Organizacional y Tecnologías en los Procesos de Aprendizaje. Integrar cultura organizacional, IA, herramientas digitales y diseño pedagógico para desarrollar la capacidad adaptativa de las organizaciones.

Incubadora Chrysalis PUCV

Director Mentor

2025 – Actualidad

Proporcionar asesoría estratégica a startups, fortaleciendo marketing, finanzas y gobierno corporativo. Preparar procesos de escalabilidad y facilitar acceso a financiamiento y redes.

Mentores de Impacto

Mentor

2024 – Actualidad

Acompañar a emprendedores de impacto en el diagnóstico de desafíos críticos. Guiar el desarrollo de soluciones estratégicas en sostenibilidad social, ambiental y económica.

Comunidad de Organizaciones Solidarias

Consultor y Relator

2024 – Actualidad

Asesorar a fundaciones y directorios en planificación estratégica, gestión e innovación

social. Impartir el programa “Más Transparencia” para fortalecer reportabilidad y buenas prácticas.

SENCE Chile

Relator

2022 – Actualidad

Diseñar e impartir talleres en emprendimiento, planificación estratégica, modelos de negocio, liderazgo, trabajo en equipo y gamificación. Contribuir al desarrollo de capacidades laborales en empresas y pymes.

Fundación Trascender

Asesor Directorio Ejecutivo – Voluntario Mentor

2020 – Actualidad

Codiseñar modelos de impacto y experiencias del voluntariado. Liderar talleres en estrategia, innovación social y gestión de impacto para ONG.

Profesional Independiente

Consultor, Mentor, Director y Facilitador

2019 – oct 2025

- Desarrollar programas de desarrollo directivo para startups y equipos ejecutivos.
- Diseñar estrategias de IA para modelos de negocio y aprendizaje organizacional.
- Crear talleres y capacitaciones en innovación, creatividad y emprendimiento.
- Acompañar procesos de diseño de modelos de negocio y equipos de alto rendimiento.
- Medir impacto formativo y emprendedor mediante herramientas adaptadas.
- Facilitar experiencias activas de aprendizaje en liderazgo, gamificación y creatividad.
- Aplicar principios de behavior design para impulsar cambios culturales y hábitos estratégicos.

Mg-Brain Consultora

Jefe de Innovación y Proyectos Educativos

2022 – 2025

Liderar el diseño e implementación de experiencias de aprendizaje innovadoras para Fundación Educacional Collahuasi. Coordinar equipos interdisciplinarios y gestionar alianzas estratégicas.

MSO Chile

Facilitador de Formación

2022 – 2024

Diseñar experiencias lúdicas basadas en gamificación para empresas como Coca-Cola, Inacap y Walmart. Facilitar dinámicas de liderazgo y trabajo en equipo. Evaluar impacto para optimizar aprendizaje y compromiso.

Universidad Santo Tomás

Mentor

2022 – 2024

Acompañar a emprendedores y estudiantes en decisiones estratégicas. Fortalecer habilidades empresariales y facilitar redes de contacto.

Instituto Profesional AIEP

Docente – Tutor (MOVEIncuba)

2022 – 2023

Guiar a emprendedores en módulos de emprendimiento, innovación, planificación estratégica y empleabilidad. Orientar proyectos hacia iniciativas viables.

MEBF Consulting**Consultor y Relator**

2022 – 2023

Diseñar y liderar programas OTEC bajo norma NCh 2728. Asesorar procesos para certificación ISO 9001 y sistemas de gestión de calidad.

Santiago Innova**Mentor de Emprendedores Sustentables**

2022

Diseñar e implementar una metodología de transformación sostenible. Guiar el tránsito desde modelos tradicionales a modelos sustentables con indicadores ambientales y sociales.

Bridge for Billions**Mentor**

2021 – 2022

Asesorar a emprendedores sociales en diagnóstico, validación, proyección de impacto y estrategias de crecimiento mediante metodologías online basadas en MIT y Carnegie Mellon.

Armada de Chile**Asesor Centro de Liderazgo Naval**

2018 – 2019

Diseñar diagnósticos y estrategias de liderazgo institucional. Construir el modelo formativo del Centro de Liderazgo y fortalecer capacidades de mando y cohesión ética.

Hospital de Quilpué**Jefe Consultorio de Especialidades**

2016 – 2017

Liderar la gestión clínica y operativa del consultorio. Coordinar personal, recursos y listas de espera, asegurando estándares de calidad en atención ambulatoria.

Centro de Sangre Valparaíso**Encargado de Gestión y Administración**

2015 – 2016

Supervisar la operación del centro de sangre. Coordinar logística de donación y garantizar cumplimiento de normativas y seguridad del suministro.

Banco Ripley**Supervisor de Servicios Financieros**

2014

Supervisar operaciones de tarjetas, avances y repactaciones. Liderar equipos de captación y asegurar cierres e informes financieros ajustados a estándares.

**Armada de Chile – Comandancia en Jefe Primera Zona Naval
Jefe de Sección Personal y Bienestar**

2007 – 2014

Gestionar programas de bienestar, capacitación y recreación. Asegurar cumplimiento de normativa y estándares de salud naval para dotación y familias.

**Ministerio de Defensa
Encargado de Personal Naval**
2005 – 2007

Coordinar la gestión del personal naval. Integrar procesos con otras ramas de las fuerzas armadas para fortalecer políticas de bienestar y desarrollo.

**Dirección General del Personal de la Armada
Asesor Departamento de Personal**
2000 – 2005

Gestionar destinos, capacitaciones, retiros y desarrollo de carrera para una dotación de 1.800 personas. Analizar dotaciones y proyecciones institucionales.

**Academia Politécnica Naval
Encargado de Gestión Educacional**
1994 – 2000

Dirigir programas educativos institucionales. Administrar desarrollo curricular, gestión académica y procesos de mejora, asegurando estándares formativos para oficiales y técnicos navales.

Educación

- Ingeniero Administración de Empresas, Universidad de los Lagos
- Magíster en Dirección de Empresas, Universidad Andrés Bello
- Máster en IA y Ciencias del Comportamiento, Universidad Internacional de la Rioja
- Máster en Educación Emocional y Neurociencias Aplicadas, Fundación Chile
- MBA Executive, Universidad Europea de Madrid
- Master en Innovación y Emprendimiento, Universidad Isabel I

Formación Complementaria

- Diplomado en Desarrollo Competencias Inclusión Educativa, Fundación Educación Chile
- Diplomado en Ingeniería del Comportamiento, Fundación Neurocorp
- Diplomado en Aprendizaje, Talento y Desarrollo, Universidad de Belgrano.
- Diplomado en Aprendizaje Organizacional, Universidad Blas Pascal.
- Diplomado en Diseño de Juegos Educativos y Material Didáctico, Observatorio del Juego.
- Diplomado en Innovación y Creatividad para Educación, Universidad de Salamanca.
- Diplomado en Neurociencia para la Educación, Universidad Católica de Temuco.
- Diplomado en Programa de Desarrollo Directivo, Universidad Andrés Bello.
- Diplomado en Responsabilidad Social Empresarial, Universidad de Salamanca.
- Diplomado en Gamificación y Digital Learning TECH, Universidad Tecnológica.

- Diplomado en Gamificación en la Empresa, TECH Universidad Tecnológica.
- Diplomado en Modelo de Proyectos Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Diplomado en Economía Social y Comercio, Universidad Alberto Hurtado.
- Diplomado en Coaching y PNL, Universidad Isabel I.
- Diplomado en Programa de Desarrollo Directivo, IEDE Business School.
- Diplomado en Control de Gestión, PUCV.
- Diplomado en Gestión de Personas y DO, Ciape.
- Diplomado en Finanzas para Toma de Decisiones, PUCV.
- Diplomado en Proyectos Económicos y Sociales, Universidad del Mar.

Certificaciones

- Certificación Internacional en Formador de Formadores
- Universidad de Nebrija. Business Model Canvas Professional Certification
- Certiprof. Business Mentor
- Madri+d Fundación para el Conocimiento madri+d. Coaching Creativo
- Gaiki. Agile Business Owner
- Syura. Scrum Master
- International Scrum Institute. Design Thinking
- IDEO. Gamificación: Educar Jugando
- Universidad Nebrija. Cursos de Especialización
- Tutor Docente de Emprendimiento e Innovación - AIEP
- Game Design - Game Design LA
- Gamificación - Game Design LA
- Innovación Social - Socialab
- Asesor de Organizaciones de Alto Nivel y Estados Mayores - Armada de Chile
- Gamificación en la Educación Imaginativa - Tad Lab
- Gamificación para Empresas - Udemy
- Gamification in imaginative education - Circle
- Implementador y auditor normas (Sello Q y sello S) - MEBF Consulting
- Gamification - Platzi
- RWPC Remote Worker Professional Certificate - CertiProf
- Gestión del Cambio - IBMI
- Gamificación en la Educación - Euroinnova International
- Educación Económica y Financiera - Banco Central de Chile
- 10 claves para el neuroaprendizaje - Learnny
- Agile Coach Introducción al Rol - Udemy
- Análisis y Control de Costos - Innova Estrategia
- Capacitación Continua en Gestión - SSVSA
- Capacitación Ejecutiva - Chilecompra
- Prevención de Explotación Sexual Niños en Contexto Turismo - SERNATUR
- Como rentabilizar tu negocio - Turingo
- Contabilidad Aplicada - Sercotec
- Corretaje de Propiedades - Learning Group
- Cuadro de Mando Integral – Uvirtual
- Desarrollo y Evaluación del Plan de Negocios - Universidad Adolfo Ibáñez
- Design Sprint: Validar mi idea en 5 días - Udemy
- Eficiencia a través de la Gestión y Administración - PUCV
- Entrenamiento Proveedores - Chilecompra
- Excel Intermedio Avanzado - Elitsis
- Gestión eficiente a través de controles adm y fzas. - PUCV

Idioma

Inglés nivel intermedio.

Libros

El emprendedor que habita en ti

“El emprendedor que habita en ti” retrata al emprendedor real, ese que convive con dudas, entusiasmo, miedo, creatividad y una buena cuota de caos. Describe escenas cotidianas del ecosistema chileno para mostrar cómo se vive emprender más allá de la épica y las frases motivacionales vacías.

Aprendizaje Digital en las Organizaciones

“Aprendizaje Digital en las Organizaciones” aborda cómo las empresas pueden desarrollar talento y adaptarse en un entorno marcado por la tecnología, la automatización y la transformación cultural. Explica la evolución desde los LMS hacia experiencias de aprendizaje más humanas, personalizadas y centradas en el talento. Presenta enfoques como UX/UI, mobile learning, realidad aumentada, gamificación, IA aplicada y trazabilidad del aprendizaje.

Toolkits y Juegos

Play Canvas

“Play Canvas” es un juego diseñado para facilitar la creación y validación de modelos de negocio de forma visual, simple y colaborativa. Transforma el proceso estratégico en una experiencia lúdica que ayuda a emprendedores, consultores y mentores a clarificar ideas, descubrir oportunidades y tomar decisiones con mayor criterio.