

Preguntas	Proceso	Respuestas
¿Dónde Estamos?	Análisis de la Situación	
¿Qué podríamos hacer?	Desarrollo de Alternativas de Acción	
¿Qué queremos hacer?	Definición de los Objetivos	
¿Qué vamos a hacer?	Elección de la Estrategia Competitiva	