

Preguntas	Respuestas
¿Cuál es el objeto de la vigilancia? (Anticiparse, reducir riesgo, progresar, innovar e integrar)	
¿Qué debemos vigilar? ¿Qué informaciones buscar? (Funciones, sustitutos, competidores)	
¿Dónde localizarlas? (Interno o Externo, Bases de Datos, Patentes, Entrevista, Leyes)	
¿Cómo tratar y organizar la información? (Estadística, Minería de Datos)	
¿A quién comunicar la información en la empresa?	
¿Cómo promover la solución en todo el personal?	
¿Qué recursos vamos a destinar? (Tiempo, Personas, Suscripciones, Compras, Bases de Datos, Software Especializado)	
¿Cuáles son las decisiones a tomar?	
¿Cuáles son las necesidades clave?	
¿Cuáles son las preguntas clave que son necesarias encontrar? (Parámetros de Desempeño, Proveedores, Líderes Globales, Competencia, Normas, entre otros)	