

Método para resolver problemas típico de Coaching

Explorar Situación, retos y capacidad	Identificar Qué debe y quiere hacer la persona	Fijar metas Específicas, medibles alcanzables	Plan Acciones detalladas y calendarizadas

Fuente: Kinley, N., & Ben-Hur, S. (2019). Cambiando el comportamiento de los empleados: Una guía práctica para directivos. Editorial Reverté.