

Academia de Capacidades

Elemento	Pregunta guía	Capacidad
Desafío estratégico	¿Qué problema o desafío del negocio se busca resolver?	
Capacidades críticas	¿Qué capacidades necesita la organización para enfrentar ese desafío?	
Comportamientos clave	¿Qué conductas deben aparecer en el trabajo cotidiano?	
Públicos prioritarios	¿Quiénes deben desarrollar esas capacidades?	
Experiencias de aprendizaje	¿Cómo se desarrollarán esas capacidades?	
Espacios de aplicación	¿Dónde se aplicará lo aprendido?	
Evidencias de aprendizaje	¿Cómo se observará que la capacidad está apareciendo?	
Indicadores de impacto	¿Qué resultados del negocio deberían mejorar?	
Gobierno de la academia	¿Quién lidera y sostiene la academia?	