

Modelo 4D

Dimensión del modelo	Situación actual en la organización	Ejemplos concretos	Oportunidades de mejora	Acciones a implementar	Responsable
Descubrir	¿Cómo encuentran las personas información o conocimiento cuando lo necesitan?	Búsqueda en internet, documentos internos, consulta a expertos	Falta de acceso a conocimiento o información dispersa	Crear repositorio de conocimiento, curación de contenidos	
Discutir	¿Dónde conversan las personas sobre problemas o experiencias de trabajo?	Reuniones de equipo, conversaciones informales	Pocas instancias para compartir experiencias entre áreas	Crear comunidades de práctica, espacios de intercambio	
Desarrollar	¿Cómo se generan nuevas ideas o soluciones en la organización?	Proyectos de mejora, iniciativas de innovación	Falta de metodologías para desarrollar soluciones	Crear laboratorios de innovación, proyectos colaborativos	
Hacer	¿Cómo se aplican las nuevas ideas o aprendizajes en el trabajo?	Implementación en proyectos, mejoras de procesos	Falta de seguimiento de lo aprendido	Diseñar proyectos de aplicación y revisión de resultados	

Modelo 4D

Dimensión del modelo	Situación actual en la organización	Ejemplos concretos	Oportunidades de mejora	Acciones a implementar	Responsable
Descubrir					
Discutir					
Desarrollar					
Hacer					

Fuente: Hart, J. (2015). *Modern workplace learning: A resource book for L&D*. Centre for Learning & Performance Technologies.