

Nelson Enrique Muñoz Cerda

Especialista en diseño de experiencias de aprendizaje, diseño de comportamiento, transformación organizacional e innovación aplicada

Valparaíso, Chile
nelsonmunozcer@gmail.com
+56 9 4138 9123

PERFIL PROFESIONAL

Consultor en aprendizaje organizacional, innovación y diseño del comportamiento con más de 25 años de experiencia en desarrollo directivo, desarrollo organizacional y gestión del talento.

Especialista en diseño de experiencias de aprendizaje, gestión del cambio, transformación organizacional e innovación aplicada en empresas, universidades y ecosistemas de emprendimiento.

He liderado proyectos de transformación organizacional, innovación educativa y desarrollo de capacidades estratégicas en instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales, fortaleciendo liderazgo, aprendizaje organizacional y desarrollo del talento.

COMPETENCIAS CLAVE

- Aprendizaje organizacional
- Diseño del comportamiento
- Innovación organizacional
- Desarrollo organizacional
- Gestión del cambio
- Desarrollo directivo
- Desarrollo de liderazgo
- Diseño de experiencias de aprendizaje
- Gamificación aplicada al aprendizaje
- Innovación social
- Estrategia organizacional
- Modelos de negocio
- Desarrollo del talento

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Consultor en Aprendizaje Organizacional y Diseño del Comportamiento

Consultor Independiente
2022 – actualidad

Diseño estrategias de aprendizaje organizacional, diseño de comportamiento y desarrollo organizacional orientadas a gestión del cambio, transformación organizacional e innovación aplicada, fortaleciendo capacidades estratégicas en equipos y líderes.

Jefe de Innovación y Desarrollo Educativo

Mg-Brain Consultora
2022 – 2025

Lideré el diseño e implementación de experiencias de aprendizaje e innovación educativa para proyectos de la Fundación Educacional Collahuasi, fortaleciendo el aprendizaje organizacional, gestión del cambio y desarrollo del talento.

Facilitador en Gamificación y Aprendizaje

MSO Chile
2022 – 2024

Diseñé e implementé experiencias de aprendizaje basadas en gamificación para organizaciones como Coca-Cola, INACAP y Walmart, fortaleciendo aprendizaje organizacional, liderazgo y desarrollo de capacidades en equipos.

Consultor y Relator

MEBF Consulting
2022 – 2023

Diseñé programas de formación para OTEC bajo norma NCh 2728 y asesoré procesos de certificación ISO 9001, fortaleciendo sistemas de gestión de calidad y desarrollo organizacional.

Relator REUF

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
2021 – actualidad

Imparto talleres para empresas y pymes en emprendimiento, planificación estratégica, modelos de negocio, liderazgo, trabajo en equipo y gamificación aplicada al aprendizaje, fortaleciendo habilidades organizacionales y capacidades de innovación.

Consultor en Innovación Social

Consultor Independiente
2019 – 2022

Asesoré a organizaciones y emprendimientos en diseño de modelos de impacto, innovación social y desarrollo de capacidades para iniciativas sostenibles.

Asesor Centro de Liderazgo Naval

Armada de Chile
2018 – 2019

Asesoré el diseño del Centro de Liderazgo Naval mediante diagnósticos organizacionales, procesos formativos y desarrollo de capacidades de liderazgo institucional.

Jefe de Consultorio de Especialidades

Hospital de Quilpué
2016 – 2017

Lideré la gestión operativa y clínica del consultorio coordinando equipos médicos, profesionales de salud y personal administrativo.

Encargado de Gestión y Administración

Centro de Sangre Valparaíso
2015 – 2016

Administré recursos financieros y clínicos y coordiné procesos operativos asociados al suministro y seguridad del sistema de donación de sangre.

Supervisor de Servicios Financieros

Banco Ripley Chile
2014

Supervisé operaciones financieras y lideré equipos comerciales en emisión de tarjetas de crédito, repactaciones y servicios financieros.

Jefe de Sección Personal y Bienestar

Armada de Chile

2007 – 2014

Gestioné proyectos de bienestar, personal y salud para una dotación aproximada de 15.000 funcionarios. Administré recursos presupuestarios y lideré procesos de gestión del talento.

Encargado de Personal

Ministerio de Defensa – Armada de Chile

2005 – 2007

Coordiné la gestión del personal naval destinado al Ministerio de Defensa en articulación con Ejército de Chile y Fuerza Aérea.

Asesor Departamento Personal

Dirección General del Personal – Armada de Chile

2000 – 2005

Gestioné procesos de destinación, capacitación y desarrollo de carrera para una dotación aproximada de 1.800 personas.

Encargado de Gestión Educacional

Academia Politécnica Naval

1994 – 2000

Administré programas educativos institucionales y procesos de mejora académica en formación naval.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniero Administración de Empresas, Universidad de los Lagos, 2006
- Máster en IA y Ciencias del Comportamiento, Universidad Internacional, 2025
- Máster en Educación Emocional y Neurociencias Aplicadas, Flich, 2023
- Magíster en Dirección de Empresas, Universidad Andres Bello, 2021
- MBA Executive, Universidad Europea de Madrid, 2021
- Master en Innovación y Emprendimiento, Universidad Isabel I, 2020
- Master en Project Management, Universidad Isabel I, 2018
- Diplomado en Ingeniería del Comportamiento, Fundación Neurocorp, ene 2026
- Diplomado en Aprendizaje, Talento y Desarrollo Organizacional, Universidad de Belgrado, dic 2024
- Diplomado en Gestión del Aprendizaje Organizacional, Universidad Blas Pascal, dic 2024
- Diplomado en Diseño de Juegos y Material Didáctico, Observatorio del Juego, feb 2024
- Diplomado en Digital Learning, IT Madrid, jun 2024
- Diplomado en Neurociencia para la Educación, Universidad Católica de Temuco, oct 2022
- Diplomado en Innovación y Creatividad para Educación, Universidad de Salamanca, ene 2023
- Diplomado en Metodologías Activas con IA, Profuturo, sep 2023
- Diplomado en Responsabilidad Social Empresarial, universidad de Salamanca, sep 2020
- Diplomado en Desarrollo Directivo, Universidad Andrés Bello, ene 2020
- Diplomado en Gamificación y Digital Learning, Universidad TECH, sep 2020
- Diplomado en Gamificación en la Empresa, Universidad TECH, sep 2020
- Diplomado en Economía Social y Comercio justo, Universidad Alberto Hurtado, mar 2019
- Diplomado en Liderazgo Social, Dibam, sep 2019
- Diplomado en Liderazgo de Alto Desempeño, Innoval Process, abr 2018
- Diplomado en proyectos Ágiles y Robustos, Innoval process, abr 2018

- Diplomado en Modelo de Proyectos Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México, nov 2018
- Diplomado en Coaching y PNL, Universidad Isabel I, ago 2017
- Diplomado en Programa de Desarrollo Directivo, IEDE Business School, dic 2014
- Diplomado en Control de Gestión, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, dic 2013
- Diplomado en Gestión de Personas y DO, Ciape, ene 2013
- Diplomado en Finanzas, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, nov 2012
- Diplomado en Prep. y Eval. Proyectos Económicos y Sociales, Universidad del Mar, may 2007

Certificaciones

- Coaching Creativo, Gaiki, 2024
- Startup, Pontificia Universidad Católica de Chile, 2023
- Business Mentor Madri+d, Fundación para el Conocimiento madri+d, 2022
- Formador de Formadores, Universidad Antonio de Nebrija, 2022
- Design Thinking, IDEO, 2019
- Agile Business Owner, Syura, 2019
- Scrum Master, International Scrum Institute, 2019

DOCENCIA

Docente

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
Programa TIM
2025 – 2026

Imparto el módulo Validación de Ideas y Modelos de Negocio para startups, orientado al desarrollo de proyectos emprendedores y aprendizaje aplicado en innovación.

Docente Diplomado Aprendizaje y Desarrollo Organizacional

Universidad Blas Pascal
2025

Impartí módulos sobre aprendizaje organizacional, tecnologías educativas y desarrollo del talento.

Docente – Tutor

Instituto Profesional AIEP
2022 – 2023

Guié emprendedores del programa MOVEIncuba en emprendimiento, innovación y planificación estratégica.

PUBLICACIONES Y PROYECTOS

Autor del libro Aprendizaje Digital en las Organizaciones

2025

Libro orientado al diseño de experiencias de aprendizaje organizacional y desarrollo del talento en entornos digitales.

Autor del libro El emprendedor que habita en ti

2025

Libro con una mirada con humor sobre cómo piensan y actúan los emprendedores, explorando decisiones, comportamientos e innovación en el emprendimiento.

Creador del juego Play Canvas para aprendizaje en emprendimiento e innovación

2020

Herramienta aplicada a emprendimiento e innovación utilizada en universidades y redes de mentores para facilitar aprendizaje organizacional y exploración de modelos de negocio.

MENTORÍA Y ECOSISTEMA EMPRENDEDOR

Mentor en programas de emprendimiento, innovación y desarrollo de modelos de negocio en incubadoras, universidades y redes de mentores.

- Bridge for Billions
- Incubadora Chrysalis PUCV
- Mentores de Impacto
- Corporación Simón de Cirene
- Santiago Innova
- Universidad Santo Tomás