

CONSULTOR · DOCENTE · AUTOR · SPEAKER

Nelson *Muñoz* Cerdea

Diseñador de Comportamiento, Experiencias de Aprendizaje & Transformación Organizacional

Más de 25 años impulsando el desarrollo de personas, equipos y organizaciones. Aprendizaje organizacional · Diseño del comportamiento · Innovación aplicada

25+

Años de experiencia

3

Libros publicados

6+

Redes de mentoría



www.nelsonmunoz.cl



Nelson Muñoz Cerda

nelsonmunozcer@gmail.com

+56 9 4138 9123

Valparaíso, Chile

www.nelsonmunoz.cl

SOBRE MÍ

Consultor en aprendizaje organizacional, innovación y diseño del comportamiento con más de 25 años de experiencia en desarrollo directivo, desarrollo organizacional y gestión del talento.

Especialista en diseño de experiencias de aprendizaje, gestión del cambio, transformación organizacional e innovación aplicada en empresas, universidades y ecosistemas de emprendimiento.

He liderado proyectos de transformación organizacional, innovación educativa y desarrollo de capacidades estratégicas en instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales.

COMPETENCIAS CLAVE

Aprendizaje Organizacional

Diseño del Comportamiento

Innovación Organizacional

Gestión del Cambio

Desarrollo Directivo

Gamificación

Innovación Social

Estrategia Organizacional

Desarrollo del Talento

01

Diseño de Experiencias de Aprendizaje

Programas formativos estratégicos: talleres vivenciales, e-learning, blended learning y aprendizaje experiencial orientado a resultados.

02

Diseño del Comportamiento Org.

Intervenciones basadas en neurociencia aplicada y economía conductual para modificar hábitos y generar culturas de alto desempeño.

03

Transformación y Gestión del Cambio

Diagnóstico, diseño del proceso de cambio, facilitación y desarrollo de capacidades para líderes en entornos complejos.

04

Gamificación Aplicada

Diseño de experiencias gamificadas para empresas y universidades. Creador del juego Play Canvas para emprendimiento e innovación.

05

Innovación y Emprendimiento

Facilitación de design thinking, validación de modelos de negocio y mentoría en incubadoras nacionales e internacionales.

06

Desarrollo Directivo y Liderazgo

Programas para líderes: liderazgo estratégico, inteligencia emocional, toma de decisiones y gestión de personas.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Más de 25 años de experiencia en desarrollo de personas y organizaciones respaldan su trayectoria. Inició su carrera en la Armada de Chile, donde gestionó procesos de formación y talento para miles de funcionarios, adquiriendo una base sólida sobre cómo aprenden y se desarrollan realmente las instituciones.

Posteriormente, se incorporó al mundo civil, comenzando en los ámbitos de la salud pública y la banca. Desde 2019 se dedica de manera exclusiva a la consultoría. Ha facilitado programas de aprendizaje y gamificación para organizaciones como Coca-Cola, Walmart e INACAP, ha asesorado procesos de transformación educativa para Fundación Collahuasi y acompaña a empresas y emprendedores a través de SENCE y diversas redes de mentoría.

“Actualmente, se desempeña como consultor independiente, especializado en diseño de experiencias de aprendizaje, comportamiento organizacional e innovación.”

FORMACIÓN ACADÉMICA & CERTIFICACIONES

MÁSTER

IA y Ciencias del Comportamiento

Universidad Internacional de la Rioja, 2025

MÁSTER

Educación Emocional y Neurociencias

Fundación Chile, 2023

MAGÍSTER

Dirección de Empresas

Universidad Andrés Bello, 2021

MBA EXECUTIVE

Master of Business Administration

Universidad Europea de Madrid, 2021

MÁSTER

Innovación y Emprendimiento

Universidad Isabel I, 2020

MÁSTER

Project Management

Universidad Isabel 2018

DIPLOMADOS

- Ingeniería del Comportamiento.
- Aprendizaje, Talento y Desarrollo.
- Coaching y PNL.
- Control de Gestión.
- Creación de Juegos y Material Didáctico.
- Desarrollo Directivo.
- Desarrollo y Aprendizaje Organizacional.
- Dirección de Proyectos Ágiles.
- Economía Social y Comercio Justo.
- Evaluación de Proyectos Sociales.
- Gamificación en la Empresa.

- Gestión de Personas y DO.
- Innovación y Creatividad en Educación.
- Liderazgo de Alto Desempeño.
- Metodologías Activas con IA
- Gestión de Proyectos Sociales.
- Neurociencias para la Educación.
- Responsabilidad Social Empresarial.
- Finanzas para Toma de Decisiones.
- Liderazgo Social.
- Programa Desarrollo Directivo
- Gamificación y Digital Learning.

CERTIFICACIONES

- Agile Business Owner
- Business Mentor Madri+d.
- Formador de Formadores.
- SCRUM Master.
- Coach Creativo.
- Design Thinking.
- Formación en Startup.
- Innovación y Emprendimiento para Docentes.

DOCENCIA & PUBLICACIONES

DOCENCIA UNIVERSITARIA

2025–2026

Docente — Programa TIM

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

2025

Docente — Diplomado Aprendizaje y DO

Universidad Blas Pascal

2022–2023

Docente – Tutor MOVEIncuba

Instituto Profesional AIEP

2021–Actualidad

Relator REUF — Empresas y PYMES

SENCE · Servicio Nacional de Capacitación

PUBLICACIONES

LIBRO · 2025

Aprendizaje Digital en las Organizaciones

Diseño de experiencias de aprendizaje organizacional y desarrollo del talento en entornos digitales.

LIBRO · 2025

El Emprendedor que Habita en Ti

Una mirada con humor sobre cómo piensan y actúan los emprendedores: decisiones, comportamientos e innovación.

LIBRO · 2026

Estrategia Coherente

Como las empresas cumplen su promesa durante toda la cadena hasta llegar al cliente final.

MENTORÍA & CONTACTO

ECOSISTEMA EMPRENDEDOR

Bridge for Billions

Red internacional de mentores de impacto

Incubadora Chrysalis PUCV

Modelos de negocio para startups

Mentores de Impacto

Emprendimientos de impacto social

Corporación Simón de Cirene

Comunidades vulnerables

Santiago Innova

Ecosistema emprendedor metropolitano

Universidad Santo Tomás

Emprendimiento universitario

"DISEÑO CÓMO LAS ORGANIZACIONES APRENDEN, DECIDEN Y TRABAJAN"

CONTACTO DIRECTO

EMAIL

nelsonmunozcer@gmail.com

TELÉFONO

+56 9 4138 9123

CIUDAD

Valparaíso, Chile

WEB

www.nelsonmunoz.cl